



Dossier
Bio

J'AI TESTÉ des soins bio

Le bio est plus qu'une tendance à présent. Il est partout, aussi bien dans l'univers de l'agriculture, que dans les énergies et qu'en cosmétique. Les marques rivalisent de créativité et de technicité. On peut donc s'attendre au même type d'engagement en cabine.

 PAR GALYA ORTEGA

**LE SOIN LE PLUS ENRACINÉ,
PROCHE DE LA NATURE ET QUI
APPORTE LE PLUS DE VITALITÉ**

La prise de rendez-vous et l'accueil

Prise de rendez-vous par téléphone. Le spa a deux marques : Cinq Mondes et Biovive. J'ai fait l'innocente et ai demandé des renseignements sur les deux. L'esthéticienne m'a bien expliqué la différence, mais très étrangement alors que j'avais précisé que je voulais des soins bio, elle n'a pas argumenté spécifiquement sur ce choix. Elle était enthousiaste, généreuse dans son approche et donnait vraiment envie de faire des soins dans son spa.

L'espace, l'environnement

Le spa est situé près de Compiègne sur une zone d'activités. L'environnement n'est pas glamour, mais je voulais essayer car le spa a très bonne réputation. Celui-ci est très bien conçu. Tout y est : les espaces de repos, le hammam, le Jacuzzi extérieur dans un jardin, des cabines très bien organisées. Quant à la boutique, bien que de taille moyenne,

tout y est conçu pour qu'on s'y sente bien et qu'on y trouve tout ce qu'on peut imaginer.

Le soin lui-même - concept et gestuelle

J'avais donc choisi un soin Biovive. Tout commence par un rituel d'accueil avec l'«Eau Fraîche Aromatique» sur les mains qu'on respire pendant que l'esthéticienne guide une méditation sur les arbres et l'enracinement. Très bien fait. Bravo ! Ce n'est pas facile. Puis un petit coup de gong lorsqu'elle fait sonner un bol tibétain suivi d'un étirement transversal en position allongée. Des serviettes bien chaudes sur les pieds qui sont massés en profondeur. Le soin commence : le démaquillage nettoyage avec un long massage sur les fascias avec le «Baume en Huile Démaquillant» qui fond et se transforme en lait, puis diagnostic précis où l'examen de la peau est exigeant. Et grande surprise : le massage. C'est surprenant car l'exfoliation est faite après le massage ! Très original mais logique dans la purification de la peau. Technique de fascia thérapie et de rolfing du visage. Je connaissais sur le corps mais sur le visage c'était une grande première ! Puis vient le gommage ainsi qu'un long massage de clôture. Les produits de fin de soin et tout s'achève comme cela a commencé par une méditation sur les arbres, les racines et les bourgeons.

Les produits

Les produits Biovive sont exceptionnels. Les textures, les odeurs et le résultat sur la peau. Ils sont bio, certifiés Cosmos Organic et Végan. Les formules sont particulièrement oxygénantes et s'appuient sur la force régénératrice

**Méditation guidée
et bol tibétain pour débiter
le soin visage**

des bourgeons d'arbres fruitiers (figuier, pêcher et cerisier). J'ai apprécié que l'eau contenue dans les produits soit phyto-active.

Le plus de ce soin

La disponibilité de tout le personnel qui, avec beaucoup de discrétion mais une vraie efficacité, devance vos moindres besoins pour faire de votre passage dans le spa un moment exceptionnel. Tout est prévu en termes d'installations, si bien qu'on ne peut que dire que «La vie est belle».

Le moins de ce soin

Deux choses m'ont gênée mais sont très personnelles :

- au plafond de la cabine, il y a des Leds rouge et bleu. Lorsqu'on entre, cela fait une ambiance un peu magique et poétique. Mais lorsqu'on est allongée et qu'on a ces dizaines de micros lumières devant ses paupières, ce n'est pas agréable. J'aurais préféré juste une lumière tamisée ou des bougies,
- dans la cabine, il y avait 5 bouddhas : 2 en sculptures et 3 en tableaux. C'est trop. Trop de bouddhas tuent le bouddha.

Durée : 50 minutes.

Prix : 85 €.

Spa La vie est belle,

269 av. Jean Moulin, 60880 Jaux.

LE SOIN HOME MADE

La prise de rendez-vous et l'accueil

J'avais pris rendez-vous par téléphone car il n'y avait aucun détail sur le site web. Au téléphone, les renseignements étaient très succincts. La réceptionniste me dit qu'on déciderait sur place de ce qui me conviendrait. L'institut se situe dans le quartier branché de Montorgueil à Paris. À l'arrivée je suis un peu surprise par les vêtements de ville très relax du personnel : jeans, tee-shirt ou chemise. Cela me fait tout drôle car nous avons l'habitude des uniformes. Mais, je me dis qu'il y a des endroits branchés très baba cool, donc ici ce sont des jeans. L'accueil est très sympathique. Je me sens comme à la maison.

L'espace, l'environnement

L'institut est tout petit, deux ou trois cabines. L'espace d'accueil est un petit salon d'attente où je suis accueillie avec une boisson fraîche. Il est très sobre et joliment décoré avec des couleurs apaisantes.



Nous n'avons pas de marque. Nous faisons tout nous-mêmes

Le soin lui-même - concept et gestuelle

Je pose la question de la marque de cosmétiques avec laquelle elle va me faire mon soin. «Nous n'avons pas de marque. Nous faisons tout nous-mêmes à la dernière minute. Tout est bio, nous achetons chez Naturalia. Nous connaissons bien tout cela et nous nous adaptons à vous et à votre peau». Je suis curieuse de découvrir cette approche du «home made».

Tout commence par l'application d'une serviette très chaude sur le visage et le décolleté et un vrai long massage sur la serviette. C'est-à-dire qu'elle pétrit, fait des pressions et lisse sur la serviette. Puis, elle démaquille très longuement (12 à 13 minutes de massage) avec un lait moussant, qu'elle reprend régulièrement afin de ...

... garder l'onctuosité sur la peau. J'appréhende un peu car les tensio-actifs des démaquillants ont tendance à irriter s'ils sont trop travaillés. Mais non, la peau ne pique pas. Et pour ce démaquillage, j'ai un vrai modelage très sophistiqué et complet qui travaille la peau et les muscles. Puis, le gommage est du sucre avec de l'huile bio et de l'eau de rose. Le parfum est divin, la gestuelle excellente, là aussi rien d'ordinaire (12 à 15 minutes de massage). Tout cela est suivi d'un masque qui est tout simplement du miel. Pour terminer le soin, elle m'applique une huile bio additionnée d'eau de fleur d'oranger. Toutes ces étapes sont entrecoupées de massages sur des serviettes chaudes. Ma peau est magnifique.

Les produits

Mis à part le lait démaquillant qui est tout fait, pour tout le reste nous avons de l'huile, du miel, du sucre et des eaux florales de rose ou de fleur d'oranger. Le tout bio. Aucun produit à la vente.

Le plus de ce soin

La qualité exceptionnelle de la main de la praticienne et la simplicité du soin.

Le moins de ce soin

Le bruit car les cabines ne sont pas insonorisées. On entend les allées et venues et les conversations.

Durée : 45 minutes.

Prix : 60 €

**Institut Derya, 28 rue St Sauveur,
75002 Paris.**

LE SOIN LE PLUS BIODYNAMIQUE

La prise de rendez-vous et l'accueil

J'avais pris rendez-vous par téléphone pour un soin visage de 90 minutes. Mais tracas parisiens obligent, je suis arrivée avec 15 minutes de retard. J'avais prévenu par téléphone, mais je sais ce que sont les planning serrés. J'ai devancé la remarque en arrivant «soyez à l'aise pour raccourcir mon soin». Avec un calme remarquable l'esthéticienne me répond : «Vous m'avez prévenue de votre retard avant d'arriver. Je me suis organisée pour dépasser un peu sur l'horaire d'origine. Nous avons le temps de faire un très bon soin pour vous. En anthroposophie (philosophie qui sous-tend les soins biodynamiques et la marque de cosmétiques), nous savons que le stress nuit à votre santé et à votre bien-être et nous faisons tout pour que vous n'y soyez pas soumise». Le cadre est posé et la praticienne est d'une sérénité exemplaire. Donc je me détends.

L'espace, l'environnement

L'institut-spa ressemble à une petite maison dans une cour arborée parisienne. Passer le seuil, c'est entrer dans un havre de sérénité et de poésie. Matériaux naturels, décoration très végétale, rien de kitch, tout est très feng shui et authentique. Le moindre objet est raffiné.

Le soin lui-même - concept et gestuelle

Tout commence par un bain de pieds en dégustant une infusion. L'esthéticienne me masse les pieds et en profite pour me poser quelques questions sur mes attentes et m'expliquer le soin. Toutes les explications sont centrées autour du bénéfique et du résultat ressenti. Il n'est pas question des produits eux-mêmes. Elle me confirme le soin choisi et me laisse m'installer sur une table très ergonomique, couverte par un drap de soie.

Le soin visage commence par un massage drainant des pieds et jambes jusqu'aux genoux avec un produit défatigant au romarin. Puis massage détaillé du décolleté, de la nuque et des épaules. Le soin visage peut commencer. Les étapes sont classiques, qu'est-ce qui est original ? Un long massage drainant avec deux pinces doux. Une qualité de main exceptionnelle. Un conseil précis au fur et à mesure du soin sur les produits et la gestuelle.

Les produits

La biodynamique est au-delà du bio. C'est un courant qui a été créé vers 1920 par le philosophe Rudolf Steiner qui concerne l'agriculture et la cosmétique. On y trouve les principes classiques du bio et on y ajoute le respect des saisons, l'influence de la lune. Chaque produit est conçu en accord avec les rythmes de la nature et en synergie avec les processus de régénération de l'être humain.

Le plus de ce soin

La sérénité de tout le personnel qui est au-delà du professionnalisme esthétique. On sent que tout est sous-tendu par une philosophie.

Le moins de ce soin

Pendant le masque, l'esthéticienne lave les objets bruyamment. L'évacuation de l'évier est très bruyante. Et cela dure longtemps. Dommage ! N'aurait-elle pas pu sortir et faire sa vaisselle dans une autre cabine ?

Durée : 90 minutes.

Prix : 121 €.

**Spa Maison du Dr Hauscka,
39 rue de Charonne, 75011 Paris.**

L'INSTITUT MULTIMARQUES INTÉGRALEMENT BIO

La prise de rendez-vous et l'accueil

Je réserve par téléphone et pose la question de la marque avec laquelle je vais recevoir mon soin. Elle me cite les marques avec lesquelles elle travaille : Patyka, Absolution, Aïny, Dr. Hauchka, Novexpert. Elle me précise que nous choisirons ensemble.

L'espace, l'environnement

L'entrée se fait par la boutique qui est l'univers du bio dans toute sa splendeur. Toutes les marques y sont ou presque, y compris le maquillage, les capillaires et les vernis. Dans le fond de la boutique, se trouvent les cabines isolées du bruit. Une chose m'a surpris : l'esthéticienne est en jeans, c'est la 2^e fois que je constate cela dans l'univers du bio. Étrange ! Je n'ai pas l'habitude.

Le soin lui-même - concept et gestuelle

Le soin est classique, pas de concept particulier. Tout repose sur l'esthéticienne et son savoir-faire. Elle utilise selon sa décision les produits de la boutique. Elle aurait aimé utiliser le Vapozone, mais il ne fonctionnait pas, mais elle m'a précisé qu'elle ne l'aurait mis que 2 minutes. Donc il n'aurait servi à rien !

Les produits

Le choix est assez surprenant car l'esthéticienne a de nombreuses marques dans la cabine à sa disposition et elle utilise le démaquillant de l'une, la lotion de l'autre, le gommage d'une 3^e et même comme huile de modelage visage elle a utilisé une huile corps au monoï que de toute évidence elle adorait. À chaque étape, elle m'a fait un commentaire sur le produit, ce que j'ai trouvé intéressant. Mais je n'ai pas ressenti de cohérence de traitement.

Le plus de ce soin

La découverte de plusieurs marques que je ne connaissais pas du tout.

Le moins de ce soin

Un fouillis incroyable ! Il n'y a pas de rigueur d'organisation. Des produits partout dans la cabine, un Vapozone qui ne fonctionne pas et même des tasses de café sales dans un coin.

Durée : 50 minutes.

Prix : 69 €.

**Mademoiselle Bio, 30 rue Cler,
75007 Paris.**

LE PLUS AROMATHÉRAPIE

La prise de rendez-vous et l'accueil

Prise de rendez-vous par téléphone. Je demande un soin anti-âge. Elle me précise qu'elle va réserver un temps horaire et que mon soin sera validé sur place. L'institut est monomarque, donc j'allais obligatoirement recevoir un soin Phyt's, l'aromathérapie dans toute sa splendeur. J'arrive et très étrangement la réceptionniste est très froide au point que je me demande si je ne me suis pas trompée d'heure. Mais non tout va bien. On m'introduit dans la cabine petite mais très fonctionnelle. Toujours cette distance froide. Lorsque l'esthéticienne arrive cela devient agréable. Elle est attentive, me donne beaucoup d'explications tout en étant un peu distante.

L'espace, l'environnement

La déco est minimaliste, mais agréable, toute en petits espaces. Rien de particulier.

Le soin lui-même - concept et gestuelle

La marque Phyt's qui existe depuis 47 ans se positionne dans la natuto-esthétique qui associe écologie et naturalité. Tout commence par un nettoyage gommage avec un produit très spécial car la peau n'est pas frottée ou massée mais tout se fait par un contact « aspirant » à chaque zone du visage. C'est doux et très efficace. Puis, un long modelage suit : très sophistiqué que je comparerais à celui de la grande époque du Dr Payot. Des techniques complexes qui travaillent très précisément sur les muscles, traitant chacun selon son rôle dans le visage. J'ai été impressionnée par la qualité de construction ainsi que par la virtuosité de l'esthéticienne. À noter : à chaque étape elle se mettait face à moi et m'expliquait ce qu'elle allait faire. Je n'ai pas pu « dormir » pendant le soin, mais c'était hautement pédagogique. J'ai préféré. Tout se termine avec un masque au cours duquel elle pratique un long massage des mains et bras.

Les produits

Tout est à base d'huiles essentielles bio. Les odeurs sont subtiles néanmoins. Par contre, tous les produits sont en doses individuelles : en début de soin après le diagnostic, elle apporte son plateau avec la série d'ampoules. Elles seront vidées au fur et à mesure dans des coupelles pour le traitement.

**Je n'ai pu
dormir
mais c'était
hautement
pédagogique**

...

...

Le plus de ce soin

Sans aucun doute les modelages. C'est technique, bien fait. De la virtuosité !

Le moins de ce soin

Le bruit ! Insupportable. Les portes sont toutes en verre, si bien qu'il n'y a aucune étanchéité sonore. On entend les conversations, les clientes qui entrent et sortent. Pourquoi ne pas investir dans de vraies cloisons et des portes en bois qui au moins privilégieraient la sérénité dans la cabine ?

Durée : 90 minutes.

Prix : 75 €.

Institut Phyt's, 3 rue Bourbon le Château, 75006 Paris.

L'EXPÉRIENCE BIO LA PLUS DÉROUTANTE

Pour mon enquête, j'avais fait une recherche sur Internet afin de sélectionner les soins à tester. Je souhaitais des «outsider» afin que mon étude soit aussi complète que possible. Je n'ai pu voir tout le monde par manque de temps ou non disponibilité dans les instituts. Parmi ma sélection, j'avais noté un soin par une personne très connue dans le métier et qui avait une cabine de soin chez elle. Elle travaillait avec ses mélanges d'huiles essentielles et proposait des soins de sa propre création tout à fait adaptés à la personne. L'expérience fut très déroutante, c'est pourquoi je ne donnerai pas les références du lieu et je ne suivrai pas la même structure qu'avec les autres, je me contenterai de partager les points clés. Étant consciente que cela peut paraître vraiment beaucoup pour une même expérience, je vous certifie que tout cela est vrai.

La prise de rendez-vous et l'accueil

Très sobre et correct. Sans emphase mais répondant exactement à mon attente.

L'espace, l'environnement

Immeuble chic dans un beau quartier parisien, appartement privé mais élégant. La cabine est petite mais propre et insonorisée, on s'y sent bien.

Le soin lui-même et les produits

Rien à dire car pas d'aspérités mais pas du tout ce que j'attendais.

Par contre quelques remarques spécifiques

On est bio, donc on n'est pas coincé... par la nudité !

L'esthéticienne me propose un sous-vêtement jetable. Je lui explique que je n'aime pas ça mais

que j'ai un slip consacré à mes soins et qui ne craint pas l'huile. Pour elle cela ne fera aucune différence. Elle refuse et affirme avec autorité : ou vous mettez le sous-vêtement jetable ou vous êtes nue. Je bafouille quelques explications mais non ! Elle n'y tient pas. Je serai donc nue. Ce qui ne l'a pas gênée effectivement, souvent je n'étais pas couverte et elle ne se précipitait pas pour me couvrir. Je n'avais pas compris que bio = naturiste.


Un choix de linge éco-responsable

La table de massage était recouverte d'un papier d'examen, de ceux qu'on utilise en protection pour les épilations. Je suis surprise car j'étais dans un endroit chic. Je m'allonge et elle me couvre avec le même type de papier. Elle ajoute «Si vous avez froid je peux rajouter quelque chose» et elle rajoute une deuxième couche de papier. Autant vous dire qu'au moindre mouvement, le papier s'envolait et j'étais nue. Conclusion : le papier est intégralement biodégradable et pas de serviette signifie : économie de lavage. Voilà un choix totalement éco-responsable, mais est-ce agréable pour la cliente ?

L'éternelle question de la musique

La musique m'agace, c'est une musique américaine sans aucun intérêt. Le soin est déjà commencé et je demande s'il est possible de changer. Elle me dit «Ah bon vous ne l'aimez pas ?». «Non, elle ne m'aide pas à me relaxer.» «C'est bizarre pourtant c'est marqué sur la pochette : musique de relaxation.» «Eh bien avec moi cela ne marche pas.» «Qu'est-ce que vous voulez ?» «Qu'avez-vous à me proposer ?» «j'ai plein de choses. Demandez.» «Avez-vous du classique ?» «Ah non du classique je n'ai pas.» Je commençais à fatiguer, d'autant que j'étais à plat ventre et très inconfortable. «Mettez ce que vous voulez.» Elle sort de la cabine et revient avec un disque de musique vaguement relaxante. J'ai préféré ne pas faire de commentaire !

MON CONSEIL

Peu importe la structure dans laquelle vous travaillez, allez faire des soins chez les concurrents. Cultivez-vous. Appréhendez en direct l'expérience de la cliente. C'est un budget, je sais, mais c'est votre métier. Cela fait partie de votre culture et il y a des erreurs que vous ne ferez plus lorsque vous les aurez vécues en tant que cliente. Le soin est un chemin d'excellence où il faut sans cesse se remettre en question. Si vous ne le faites pas, vous régresserez, et votre métier n'aura plus la même saveur. 

Pour que
j'ai plus
chaud, elle
me couvre
d'un second
papier
d'examen !